

¿Cómo es el proceso de compra con Tarjetas de Crédito?

Al finalizar tu compra nos contactaremos a tu correo registrado para confirmar y coordinar el retiro o envío.

Todas tus compras pueden ser retiradas en nuestra tienda (sólo debes indicar retiro en local, nombre y rut de quien retirará si es una persona distinta al titular).

Los despachos a las comunas de Las Condes, Lo Barnechea y Vitacura por compras iguales o superiores a \$300.000 son sin costo.

Para otras comunas, el despacho es “Por Pagar” vía Chile Express o Starken, previa coordinación con el cliente.

Los despachos a regiones, se realizan “Por Pagar” o con cargo al cliente a las sucursales de Starken o en la modalidad que sea solicitado previamente por el cliente.

Los tiempos / plazos de entrega dependen de la operación de Starken, y no pueden ser modificados por FG High End. Cualquier duda o consulta referente al despacho u otras puede comunicarse con nosotros al 22 954 97 97 o a nuestro correo electrónico shoponline@fghighend.cl
FG High End entregará en un plazo máximo de 48 hrs en las sucursales de Starken o Chile Express.

Nuestros horarios de atención son: Lunes a viernes 10:30 a 19:30 hrs continuado, sábados 10:30 a 13:30 hrs.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE PRODUCTOS POR INTERNET

Los Productos disponibles para venta por Internet de FG HIGH END, en adelante “Shop Online”, que está dispuesto y tiene su funcionamiento en la página web de www.fghighend.cl es de exclusiva propiedad de Importadora FG High End Limitada y constituye un espacio de exhibición y oferta de productos dirigido a sus clientes que se encuentren registrados como usuarios, y en el cual la participación de éstos, en adelante, indistintamente “usuarios” o “clientes”, está sujeta a las normas que a continuación se detallan:

Todas las visitas, todos los contratos y transacciones que se efectúen en nuestra on-line store, como asimismo sus efectos jurídicos, se sujetan a los presentes términos y condiciones, así como a la legislación chilena vigente, en particular a la Ley sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

1.- Será requisito necesario para la adquisición de productos y servicios en este sitio:

1.1.- La aceptación de las presentes condiciones.

1.2.- La identificación del cliente con su nombre completo, Rut, dirección particular, correo electrónico y número(s) de teléfono(s).

1.3.- El registro del cliente como usuario para efectuar compras a través del sitio web.

2.- Estos términos y condiciones pueden variar en cualquier momento, siempre y cuando dichos cambios se reflejen en la presente página de Términos y Condiciones del sitio web de FG High End.

2.1.- Es responsabilidad del usuario leer las condiciones de uso y compra.

2.2.- Es responsabilidad de FG High End tenerlas disponibles y debidamente actualizadas.

3.- El cliente deberá registrarse con un nombre de usuario y una contraseña de acceso personal. No podrá elegir como nombre de usuario o contraseña palabras y/o expresiones que sean contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y las buenas costumbres o palabras y/o expresiones sobre las que recaiga algún derecho que excluya la utilización de las mismas por parte del usuario. El usuario tampoco podrá seleccionar palabras o expresiones que sean injuriosas, calumniosas u ofensivas. Tampoco podrá haber dos o más usuarios con el mismo nombre. El usuario podrá cambiar su contraseña de acceso en cualquier momento. El usuario dispondrá en todo momento de la información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos de carácter personal.

4.- La visita al sitio web de FG High End, no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas por “Shop online” a través del presente instrumento.

4.1.- Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el sólo hecho del registro, el que se llevará a cabo completando y suscribiendo el formulario que al efecto se contiene en el sitio web y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente mediante un “click” en el elemento respectivo.

FG High End se reserva el derecho a modificar, sin previo aviso, cualquier información contenida en nuestra online store , especialmente, en relación con los precios, stock, características y especificaciones de productos, descuentos y ofertas en general.

5.- El usuario se compromete y es el único responsable de hacer un uso diligente de su cuenta y contraseña, de manera que su entrega a terceros y/o utilización indebida por parte de terceros no será responsabilidad de FG High End.

El usuario podrá solicitar a nuestra empresa via correo electrónico la cancelación de su cuenta.

EL USUARIO DESLIGA A FG HIGH END DE TODA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER DAÑO O PÉRDIDA QUE SUFRA COMO CONSECUENCIA DEL USO NO AUTORIZADO DE SU CONTRASEÑA Y/O CUENTA POR PARTE DE TERCEROS.

6.- Los precios exhibidos a través de nuestra online store sólo tienen aplicación para las compras efectuadas por internet y no son necesariamente aplicables a transacciones efectuadas en la tienda de FG High End ni de nuestros distribuidores. Asimismo, los precios exhibidos en las tienda de FG High End, no necesariamente tienen aplicación a las transacciones efectuadas en nuestra online store.

7.- FG High End se reserva el derecho a modificar, sin previo aviso, cualquier información contenida en nuestra online store, especialmente, en relación con los precios, stock, características y especificaciones de productos, descuentos y ofertas en general.

8.- En caso que el precio publicado de un producto, por un error involuntario se encuentre publicado a un valor en exceso o inferior a su valor de costo o a un valor irrisorio (por ejemplo precio de venta \$10 ó \$20), FG High End se reserva el derecho de dejar sin efecto la transacción o rectificar la oferta a fin de que el usuario tome conocimiento del precio real del producto.

9.- De conformidad con lo dispuesto en el artículo 3° bis letra b) de la ley 19.496 que establece normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, FG High End dispone expresamente que en las compras efectuadas a través de nuestra online store o mediante cualquier otra forma de comunicación a distancia, **NO PROCEDERÁ EL DERECHO DE RETRACTO** dispuesto por la referida norma, lo que se considerará condición esencial en las ventas de los productos de FG High End.

10.- En los contratos ofrecidos por medio de este sitio, FG High End informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para celebrarlos, e informará, cuando corresponda, si el documento electrónico en que se formalice el contrato será archivado y si éste será accesible al usuario.

El solo hecho de seguir los pasos que para tales efectos que se indican en este sitio para efectuar una compra, equivale a aceptar que efectivamente FG High End ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este número. Indicará, además, su dirección de correo postal o electrónico y los medios técnicos a disposición del usuario para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos.

11.- Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que FG High End valide la transacción, una vez producido lo cual se entenderá formado el consentimiento entre las partes. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio, la confirmación y/o validación o verificación por parte de FG High End, será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción FG High End deberá verificar:

11.1.- Stock disponible al momento en que se acepta la oferta.

- Validación del medio de pago elegido por el cliente.
- Validación de los datos registrados por el cliente. Estos deberán coincidir con los ingresados por el cliente en el sitio web de FG High End al momento de registrarse o al momento de haber aceptado la oferta.

Una vez que se cumplan estos pasos en el proceso de compra, el sitio web desplegará en el carro de compras del usuario la orden de compra final, en que se hará un resumen de los productos y costos que el usuario haya agregado al carro de compras.

La orden de compra no representa obligación para FG High End hasta que no haya sido aceptada y validada por FG High End.

Para informar al usuario acerca de esta validación, FG High End enviará una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el usuario confirmando la compra, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor, el que se le indicará previamente en el mismo sitio web.

12.- Los medios de pago que se pueden utilizar para compras en el Catálogo Internet son: TARJETAS DE CREDITO. Estas tarjetas para ser aceptadas, deben haber sido emitidas por bancos nacionales o casas comerciales en Chile.

13.- Los aspectos relativos al funcionamiento de las tarjetas bancarias aceptadas en los presentes Términos y Condiciones, están sujetos al contrato existente entre el cliente y el Banco emisor, sin que FG High End asuma responsabilidad alguna en relación con el contenido de tales contratos.

14.- El número máximo de cuotas para la compra de un producto, está sujeto a evaluación crediticia y al tipo de producto. Al momento del pago, el sistema informará el número máximo de cuotas disponibles para el producto seleccionado.

15.- Al momento de ser validada la transacción se contactará al cliente vía correo electrónico, a la dirección de e-mail ingresada por el cliente al momento de registrar sus datos personales en el sitio web.

16.- Los productos adquiridos en nuestra online store se sujetarán a las condiciones de despacho acordados individualmente con cada cliente . La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario el que deberá proveer de un número telefónico de contacto para ser entregado al despachador obligatoriamente por el usuario al llenar el formulario con sus datos de despacho. Los plazos elegidos para el despacho y entrega, se cuentan desde que FG High End haya enviado el correo de confirmación del despacho con lo dispuesto en la cláusula 11 anterior. Los referidos plazos serán de 72 horas hábiles en Santiago, esto y en regiones hasta 7 días hábiles , de lunes a viernes, excluyendo días festivos.

18.- Una vez recibido el producto éste debe revisarse minuciosamente de manera de constatar su buen estado. Si al momento de recibir la compra, el embalaje o el producto se encuentra en mal estado, el usuario no deberá recepcionar el producto ni la guía de despacho, Posteriormente, deberá enviar un correo electrónico de manera que FG High End pueda dar solución al problema.

SI EL USUARIO FIRMA LA GUÍA DE DESPACHO Y COLOCA SU NOMBRE, RUT Y FIRMA, SE ENTENDERÁ QUE VALIDA LA ENTREGA CONFORME DEL PEDIDO.

19.- Los usuarios podrán solicitar cambios de productos, dentro del territorio de Chile continental, los que podrán ser aceptados por FG High End, a fin de obtener plena satisfacción del cliente, en el caso que el producto NO cumpla con las características técnicas o estéticas presentadas en el catalogo el cliente podrá solicitar la devolución del dinero o envío del producto con las características presentadas en el catálogo, en cuyo caso el usuario deberá solicitar el retiro a FG High End indicando el lugar desde donde deba hacerse, y FG High End pagará los gastos que este retiro involucre.

Los requisitos para cualquier cambio son los siguientes:

19.1.- Solicitarlo dentro de las 48 horas posteriores a la recepción del producto.

19.2.- El o los productos deben estar sin uso, con sus etiquetas en perfectas condiciones y debe tener los embalajes originales completos. Asimismo, deben restituirse todos sus accesorios, manuales y pólizas de garantía. Si el producto está sellado o sellado al vacío, no debe ser abierto.

20.- En caso que el producto haya sido usado o probado, sólo se podrá efectuar el cambio.

Si dentro de los 3 meses posteriores a la compra, presenta una falla o desperfecto que pueda ser certificado por nuestro servicio técnico y sólo se procederá al cambio o devolución de dinero una vez establecido que la falla tiene origen de fábrica y no es atribuible al cliente.

21.- Los usuarios que necesiten corregir errores de envío de información o modificación de datos deberán solicitarlo mediante un correo electrónico a: shoponline@fghighend.cl

En un plazo no superior a 48 hrs. De realizada la compra.